

Dienstenwijzer: Meelen Assurantiën

Met deze dienstenwijzer geven wij u vooraf inzicht in onze dienstverlening zodat helder is wat u wel en wat u niet van ons mag verwachten.

Wij zijn onafhankelijk:

Ons kantoor doet zaken met verschillende aanbieders van financiële producten. Wij zijn geheel onafhankelijk. Dit betekent dat wij in vrijheid, zonder contractverplichtingen, de producten van bijna alle verzekeraars kunnen adviseren. Geen enkele financiële instelling heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming!

Onze bereikbaarheid:

Wij proberen zo goed mogelijk bereikbaar te zijn, zodat wij u in geval van nood kunnen bijstaan. Wij zijn echter geen alarmcentrale. Ons advies is om het alarmnummer van de verzekeringsmaatschappij in uw telefoon te zetten en bij de belangrijke nummers te bewaren.

Hoe kunt u ons bereiken:

Kantoor (alleen op afspraak): Galecopperdijk 12, 3438 PG NIEUWEGEIN

Website: www.meelenassurantien.nl

Mail: karoy@meelenassurantien.nl

Tel.: 030-6044489 (ma t/m za. van 09:00 t/m 21:00 uur)

Whatsapp: 06-51558052

Wat kunt u van onze dienstverlening verwachten.

Wij adviseren en zijn bemiddelaar op het gebied van particuliere en zakelijke schade en levensverzekeringen. Omdat wij ervan uitgaan dat niet iedere situatie standaard is passen wij onze dienstverlening aan op basis van uw persoonlijke situatie, ervaring/kennis en voorkeur.

Wat zijn de kosten?

Wij ontvangen bij schadeverzekeringen een kostenvergoeding (provisie) die onderdeel vormt van de premie die u aan assuradeur betaalt.

Wat verwachten wij van u?

U mag aan onze dienstverlening hoge eisen stellen; maar wij verwachten ook een paar dingen van u. Wij kunnen u gedurende de looptijd van de verzekering(en) uitsluitend optimaal van dienst zijn indien u ons informeert, net zoals wij u informeren over wijzigingen of noodzakelijke aanpassingen.

Belangrijk is:

Dat u de juiste informatie vertrekt. Dit is in uw eigen belang. Mocht in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven, dan kan het zijn dat op grond van de verzekeringsvoorwaarden de verzekeraar gerechtigd is bij schade deze niet of niet geheel te vergoeden.

Heeft u elders verzekeringen lopen? Dan is het voor ons belangrijk dat wij dat weten. Zodoende kunnen wij voor u bepalen of er in uw geval sprake is van onder- of juist oververzekering.

Als u persoonlijke situatie veranderd of er doen zich wijzigingen voor met betrekking tot de verzekerde zaken, dan verwachten wij dat u dit aan ons doorgeeft. Dit is belangrijk om te voorkomen dat bepaalde risico's onverzekerd blijven.

Controleren van de post en e-mail + bijlagen. Wij verwachten dat u de stukken controleert na ontvangst. In het communicatietraject kunnen er fouten of misverstanden sluipen. Ook kan het zijn dat iets u niet duidelijk is. Mocht er iets zijn mis gegaan, belt u ons dan even, zodat wij het kunnen aanpassen.

Wat verder nog van belang is.

Contracten en persoonsgegevens

Je hebt recht de overeenkomst binnen 14 dagen (na datum afgifte polis) ongedaan te maken door middel van het terugsturen van de polis, of indien de polis nog niet is afgegeven door per e-mail de aanvraag in te trekken. Hiervoor zal geen boete of premie in rekening worden gebracht. Dit recht komt te vervallen, indien er binnen deze periode reeds beroep op deze verzekering gedaan is, bijvoorbeeld in geval van een schade.

Meelen Assurantiën volgt het beleid van de aanbieder inzake opzegtermijnen en stilzwijgende verlengingen van contracten. De algemene voorwaarden van deze aanbieders zullen aangehouden worden.

Persoonsgegevens

Ten behoeve van onze advisering en bemiddeling over financiële producten zullen wij gegevens van u als klant opslaan. Deze gegevens zullen conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens worden behandeld.

Deskundigheid

Wij voldoen jaarlijks aan de eisen die gesteld zijn vanuit de toezichthouder (AFM) voor behoud van onze vergunningen en diploma's. Daarnaast onderhouden wij contacten met verschillende brancheorganisaties en aanbieders van verzekeringen en andere financiële producten. In elk geval zijn wij altijd bezig onze kennis up to date te houden en dit om te zetten naar oplossingen.

Wij beschikken over alle benodigde diploma's en erkenningen:

- Een inschrijving bij de Koophandel onder nummer : 30175009
- Een vergunning van de Autoriteit Financiële markten (AFM) Ons vergunningsnummer is: 12010108
- Een aansluiting bij de Stichting klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) Onder aansluitnummer: 300.006573
- Een passende beroeps en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.

Klachtenprocedure

Niets is leuker en geeft meer voldoening, als wij als tussenpersoon op een goede manier met u kunnen samenwerken. Dit geldt uiteraard niet alleen voor ons advies, maar ook voor onze service- en beheer van uw lopende verzekeringen. Er kan om verschillende redenen een gevoel van ontevredenheid ontstaan, die een goede samenwerking in de weg staat. Bent u om één of andere reden ontevreden, laat het ons weten! We kunnen proberen het zo goed mogelijk op te lossen.

U kunt uw opmerkingen of klachten mondeling of schriftelijk aan ons doorgeven. U ontvangt van ons een ontvangstbevestiging thuis, waarin ook wordt uitgelegd wat de verdere procedure is.

Meelen Assurantiën t.a.v. Karoy Meelen
Galecopperdijk 12, 3438 PG NIEUWEGEIN
E-mail: karoy@meelenassurantien.nl

Onafhankelijke Geschillencommissie

Gelukkig zijn we in staat de meeste klachten of opmerkingen naar volle tevredenheid op te lossen. Blijft uw klacht bestaan dan is er het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. (KIFID) Dit instituut is een erkende en onafhankelijke instelling. Hier kunt u uw klacht laten toetsen onder vermelding van ons AFM-vergunningsnummer.

Informatie over deze geschillencommissie kunt u vinden op: www.kifid.nl
Het aansluitnummer, waaronder ons kantoor bij KIFID bekend is: 300.006573

Ons AFM vergunningsnummer: 12010108